



アンケート集計、データ作成：

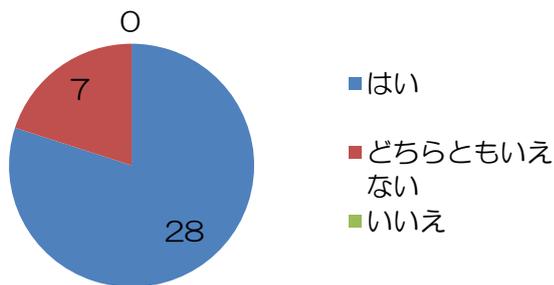
指定番号：1250100862

児童発達支援事業通所施設 童夢

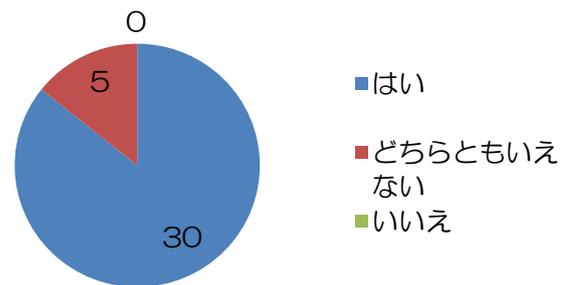
42名配布 35名回答 83.3%回答率

質問：環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



ご意見：

(どちらともいえない) 日によって人数が異なるので身体の小さい子など、危険な時の配慮は出来ていると感じる。

(はい) スペースも広く、子ども用の手洗い場やトイレなどもありよいと思います。

(どちらともいえない) 専門性はあると思います。先生の入れかわりが少し多いかなと感じる。

(どちらともいえない) すみません、気にして見たことがありません。

(どちらともいえない) よく見た事がないのでわからない。

(どちらともいえない) わからない

質問：適切な支援の提供

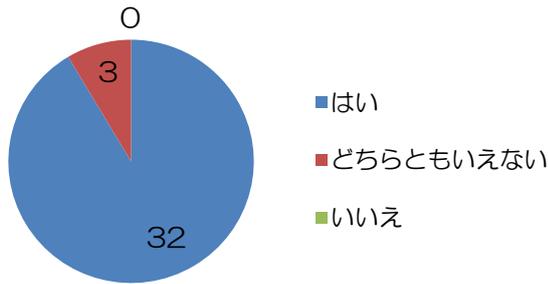
4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか



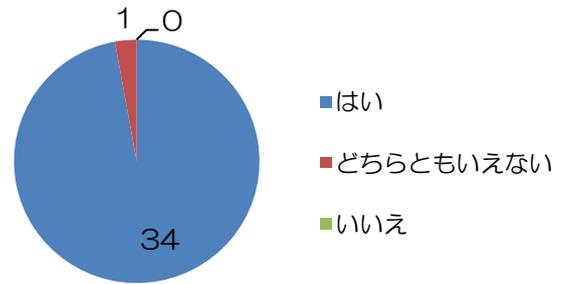
5. 児童発達支援計画には、児童発達のガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択されそのうえで、具体的な支援内容が設定されているか



6. 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか



7. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



8. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか



ご意見

(はい) 子どもの様子を詳しく聞き取ってくださり、計画を立てて頂きました。

(はい) サービス提供記録が変わった後から内容がより分かりやすくなり、よかった。声かけの仕方などもメモされ、参考になる。

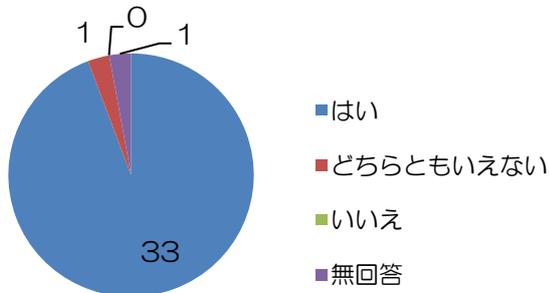
(はい) ある程度の固定化も大事でしょうが、内容は毎回(毎月・毎週…)異なり、親も「なるほど」と思う活動もあり、参考になります。

(はい) 季節のイベントや毎月、月ごとの歌や手遊び歌が決められており、とてもよいと思う。

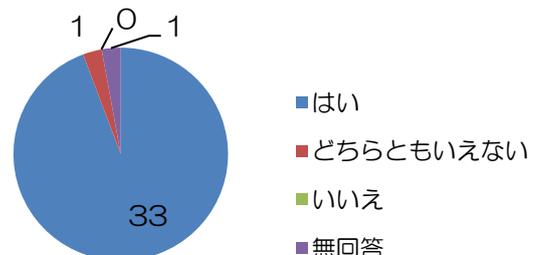
(はい) 系列の幼稚園との交流がある。ここまで交流の機会がある療育機関はめずらしい、とてもありがたいと思う。

質問：保護者への説明等

9. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



10. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



11. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか



12. 日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



13. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



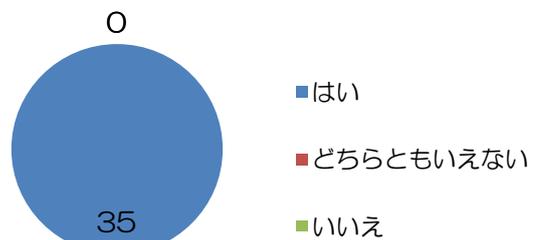
14. 父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



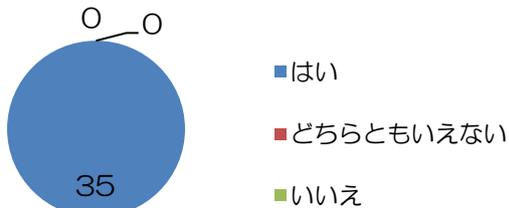
15. 子どもや保護者からの相談申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際、迅速かつ適切に対応されているか



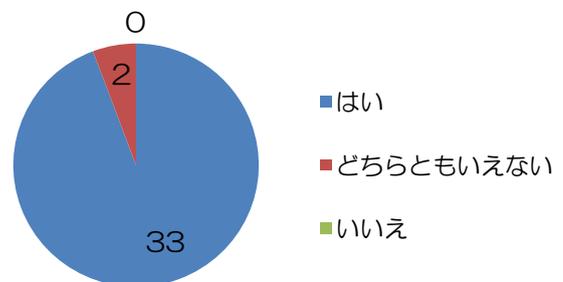
16. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



17. 定期的に開放やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関して子供や保護者に発信されているか



18. 個人情報の取扱いに十分注意されているか



ご意見

(どちらともいえない)

すみません。よくわかりません。

(どちらともいえない)

よくわからない

(はい) 童夢さんの絵本講座がとてもためになりました。

(どちらとも言えない) プログラム、ペアレントトレーニングは無いが助言を求めた時は、アドバイスをもらうことはできる。

(11.12 どちらともいえない) すみません。私が送迎に行けないのでお話しする機会が減ってしまい。もう少し先生方と直接お話しする時間があればと思います…。

(はい) 出来ていると思います。相談した事に対してすぐに対応して下さるのでありがたいです。

(はい) お忙し中、先生方が毎回ノートを記入して下さる。状況もわかるし、記録も残るので、子どもの変化<成長>を把握するのに役立っている。

(どちらともいえない) 保護者の交流はぜひしたいと思っています。

(はい) 月1回、土曜日に開放日があり、親子で参加する事が出来、他の保護者の方とお話をする事が出来る。無理に連携をうがなすわけではない所がとてもよいと思う。

(はい) 通所している子どもだけではなく兄弟児の事も相談にのってくれとてもありがたく思います。

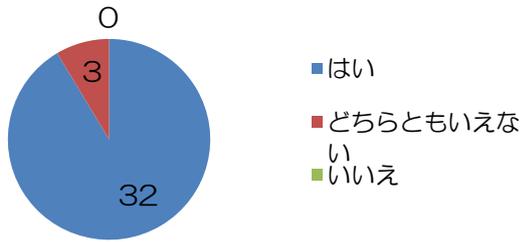
(はい) 送迎時にその日の様子などを詳しく話して下さるので、連絡帳と合わせて子どもの様子がよくわかります。

(はい) ブログや通信などで活動内容が把握できていますので続けてほしいです。

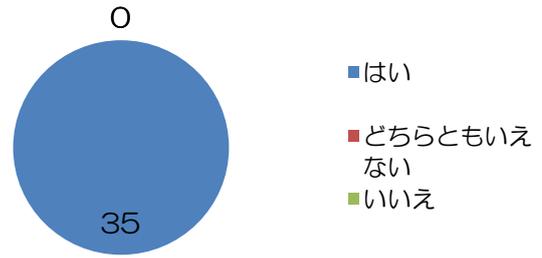
(はい) ブログで様子をみれるので、活動の内容がわかりやすい。(はい) 写真付きのお便りは、親だけでなく子供が楽しみにしていて、「〇〇ちゃんだ」「ここにいるよー」などと話しながらじぶんやお友達の事を話してくれます。

## 質問：非常時の対応

19. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか



20. 非常災害の発生に備え、定期的に非難、救出、その他必要な訓練が行われているか



### ご意見

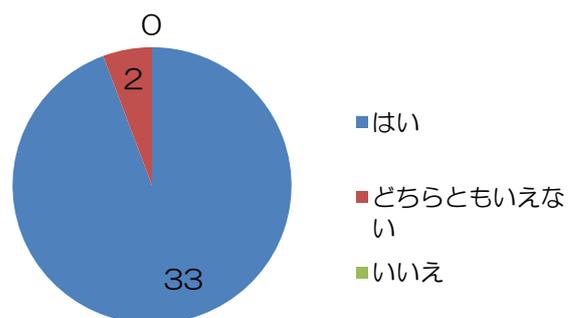
(はい) 他の療育機関と比べ、童夢は、特別素晴らしいと思う。(訓練、マニュアルの整備、周知)  
(はい) 保護者がいないなかで、しっかり訓練して下さるので助かる

## 質問：満足度

21. 子どもは通所を楽しみにしているか



22. 事業所の支援に満足しているか



### ご意見

(はい) 職員のみなさんが本当に明るく接して下さるので、安心してきているようです。また、子ども扱いをいい意味ではない所が、頑張れているところかもしれません。(はい) とても楽しみにしています。  
(はい) 毎月、色々なイベントや施設訪問等子供達に体験させて下さり、本当にありがたく思っております。  
(はい) 成長がとても見られます。いつも支援ありがとうございます。

### 保護者様

この度は、アンケートへのご協力をありがとうございました。

沢山の貴重なご意見を頂き感謝しております。頂いたご意見を元に、これからも安心して童夢に通って頂けるよう、職員が一丸となってお子さまの支援を考えていきたいと思っております。引き続き、保護者様のお子さまへの願いや子どもの気持ちを大切にしつつ、お子さまのご成長を支援させて頂ければ幸いです。

ご心配な点やご不明な点、ご意見、ご要望などございましたら、送迎時にお声かけ頂くか、または、お電話頂いても構いません。

これからも、どうぞよろしくお願い致します。

童夢職員一同